


編號	REO-SOP/05/03.1
日期	2026.04.17
頁數	1 of 6

	國立臺灣師範大學研究倫理中心
	受理建言/投訴作業

1. 目的.....	2
2. 範圍.....	2
3. 職責.....	2
4. 作業流程.....	2
5. 流程圖.....	3
6. 附件.....	4

編號	REO-SOP/05/03.1
日期	2026.04.17
頁數	2 of 6

1. 目的

為保護研究參與者及其他可能受已審查通過的研究計畫執行影響的研究人員的權益與福祉，提供當上述人員對其權益有疑慮時的處理原則。

2. 範圍

當研究參與者、研究人員及其他人員，認為自身權益或福祉因研究計畫在執行中而受損或其他原因而提出建言/投訴。

3. 職責

3.1 行政人員

受理建言/投訴案件，負責建言/投訴行政作業。

3.2 中心主任

監督行政人員執行相關業務。

3.3 研究倫理審查委員會委員

調查相關案件及提出處置程序。

3.4 研究倫理審查委員會主任委員

裁示處置程序。

4. 作業流程

4.1 受理建言/投訴

4.1.1 接獲建言/投訴/申訴時，填寫「NTNU-Form-16 建言/投訴紀錄表」及相關資料。

4.1.2 中心主任依案件建議處理程序。

4.1.3 呈請研究倫理審查委員會主任委員裁示。

4.2 採取行動

4.2.1 依主任委員裁示作下列四種處置方式：

4.2.1.1 派委員調查。

4.2.1.2 與主持人以書面聯繫及諮詢。

4.2.1.3 直接回覆建言/投訴者。

4.2.1.4 若提案非關研究倫理審查，則直接回覆建言/投訴者無法予以受理。

4.2.2 指派委員調查，程序如實地訪查的作業流程。

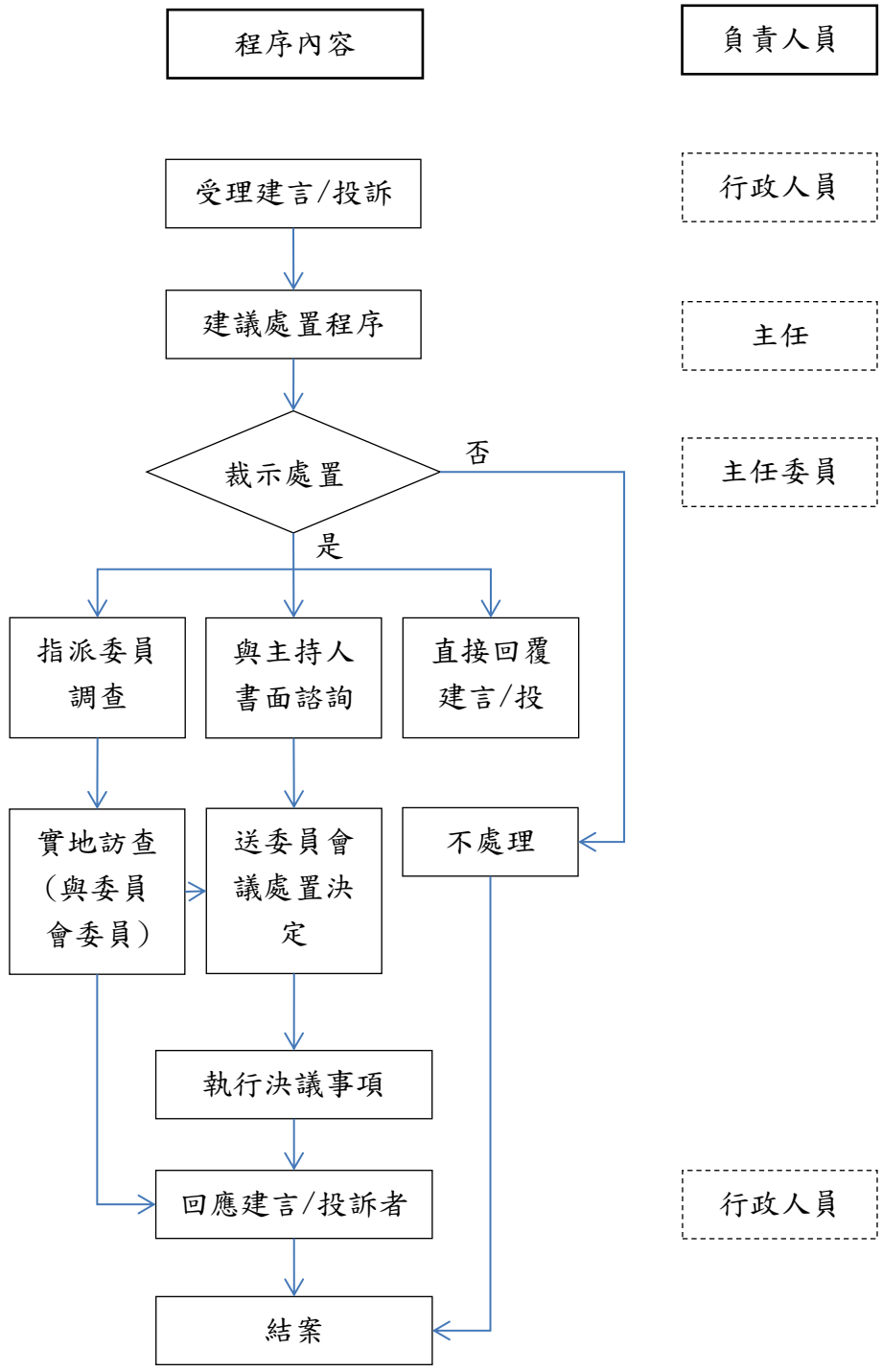
4.2.3 完成調查後，調查結果視需要由主任委員或中心主任指派人員與建言/投訴者回覆。

4.3 存放原始文件

將建言/投訴及請求案件之相關資料存入計畫專屬的檔案中，妥善保存。

編號	REO-SOP/05/03.1
日期	2026.04.17
頁數	3 of 6

5. 流程圖



編號	REO-SOP/05/03.1
日期	2026.04.17
頁數	5 of 6

紀錄表

No.	SOP 主題	SOP 編號	版本日期	編訂者	核定會議	生效日期
修訂記錄						
1.	受理建言/投訴作業	CRE-SOP/05/01.0	2014/01/07	SOP 小組	第 1 次審查委員會	2015/01/01
	初版、定稿發行。					
2.	受理建言/投訴作業	CRE-SOP/05/01.1	2014/11/28	SOP 小組	第 8 次審查委員會	2015/01/01
	修訂：4.2.1.4 無法受理事宜。					
3.	受理建言/投訴作業	CRE-SOP/05/02.0	2015/08/28	SOP 小組	第 16 次審查委員會	2015/08/28
	修訂：文字修正、2.範圍。					
4.	受理建言/投訴作業	CRE-SOP/05/02.0	2017/03/17	SOP 小組	第 34 次審查委員會	2017/03/17
	檢討無修正。					
5.	受理建言/投訴作業	CRE-SOP/05/02.0	2017/11/17	SOP 小組	第 42 次審查委員會	2017/11/17
	檢討無修正。					
6.	受理建言/投訴作業	CRE-SOP/05/02.0	2018/12/21	SOP 小組	第 55 次審查委員會	2018/12/21
	檢討無修正。					
7.	受理建言/投訴作業	CRE-SOP/05/02.0	2019/12/20	SOP 小組	第 67 次審查委員會	2019/12/20
	檢討無修正。					
8.	受理建言/投訴作業	CRE-SOP/05/02.0	2020/08/21	SOP 小組	第 75 次審查委員會	2020/08/21
	檢討無修正。					
9.	受理建言/投訴作業	CRE-SOP/05/02.0	2021/08/20	SOP 小組	第 87 次審查委員會	2021/08/20
	檢討無修正。					
10.	受理建言/投訴作業	REO-SOP/05/03.0	2023/04/21	SOP 小組	第 107 次審查委員會	2023/04/21
	修正處理流程。					
11.	受理建言/投訴作業	REO-SOP/05/03.1	2023/09/15	研究倫理中心	第 112 次審查委員會	2023/09/15
	修正內文提及之表單名稱 NTNU-Form-16 「建言/投訴紀錄表」。					
12.	受理建言/投訴作業	REO-SOP/05/03.1	2024/09/06	SOP 小組	第 124 次審查委員會	2024/09/20
	檢討無修正。					
13.	受理建言/投訴作業	REO-SOP/05/03.1	2025/06/18	SOP 小組	第 135 次審查委員會	2025/08/15
	檢討無修正。					

編號	REO-SOP/05/03.1
日期	2026.04.17
頁數	6 of 6

14.	受理建言/投訴作業	REO-SOP/05/03.1	2026/03/13	SOP 小組	第 143 次審 查委員會	2026/04/17
	檢討無修正。					